



و حل و فصل پرونده ها و ادعای های مطروحه بین شرکت های بیمه و مشتریان آنان نشان می دهد که بیمه گران در سالهای اخیر بیش از هر زمانی به صداقت و درستکاری بیمه گذار توجه دارند.

یا بهتر آنست که عرض کنم نماینده یک شرکت بیمه نه تنها وظیفه دارد که مثلا خسارت وارده به ساختمان و یا مغازه ای را از نظر مالی و فیزیکی مورد محاسبه و برآورد قرار دهد بلکه مهمترین بخش از مسئولیت وی آنستکه

یکی دیگر از پرونده های رایج و مطروحه در شرکتهای بیمه در لوس آنجلس مربوط به ادعاهای طلب خسارت ناشی از دزدی و سرقت می باشد که از جانب بیمه گذاران به شرکتهای بیمه تسلیم شده است . پرداختن و تجزیه و تحلیل واژه دزدی یا Theft یعنی Act of Stealing یا بروز عمل سرقت و مانع کردن مقامات شرکت بیمه به پرداختن خسارات ناشی از آن یکی از پیچیده ترین و دشوارترین مراحل مقدماتی است که شخص ضرر و زیان

## چگونگی مذاکره بین بیمه گر و بیمه گذار

# بیمه گزار می تواند حتی قبل از وقوع هر سانحه ای قرارداد را فسخ کند

ا چه ضوابطی صداقت و رفتار قانونی بیمه گزار را مورد ارزیابی قرار می دهد

صداقت و رفتار درست و اخلاقی بیمه گذار را هم مورد ارزیابی قرار داده و حتی مثل یک کارآگاه در پی تحقیق گذشته و سوابق زندگی مالی و درآمدی وی برآید . امروزه دیگر شرکتهای بیمه حاضر نیستند به شخصی که سوء پیشینه و سوابق کلاشی دارد و یا با ارتکاب جرائم و اعمال غیرقانونی زندگی و امرار معاش می کند ، پوشش های بیمه ای عرضه کنند و حتی اگر احساس کنند که یکی از مشتریان آنان به تدریج از مسیر شرافتمندانه زندگی خارج شده و به سوی اعمال غیرقانونی و مخاطره آمیز تمایل پیدا کرده است و یا در اثر مسامحه و عدم رسیدگی و تعمیر دارائی غیرمنقول و یا ساختمان وی در حالت فرسودگی و خراب شدن قرار گرفته و دیر یا زود تبدیل به ویرانه ای متروک خواهد شد ، قطعاً قرارداد بیمه را با او تهدید نکرده و حتی ممکن است قبل از انقضای بیمه نامه آنرا فسخ کند .

در چنین حالاتی بیمه گر با استناد به تعاریف قانونی موادی نظیر Willful or Reckless Act یعنی اقدامات تعمدی و یا ماجراجویانه در جهت بروز سانحه و ایجاد خسارت و کلاشی می تواند هر نوع ادعای بیمه گذار را مردود و غیرقانونی شناخته و حتی در موارد خاص بویژه به هنگام جعل مدارک و عرضه سوابق کتبی ساختگی وی را تحت تعقیب قانونی قرار داد .

آشنائی بیشتر با مسائل راجع به بیمه و چگونگی برخورد بیمه گذار با بیمه گر و تعبیر و تفسیر واژگان تخصصی و اصطلاحات قابل تجزیه و تحلیل مفاد و پوشش بیمه نامه ها به ترتیبی که نتیجه رسیدگی به یک پرونده را به شکل قانونی به نفع بیمه گذار خاتمه بخشد ، از حوصله یک مقاله و چه بسا یک کتاب خارج باشد . اما نگارنده شایسته می داند که پیشنهاد کند هر بیمه گذاری قبل از مراجعه به بیمه گر با یک کارشناس رسمی امور بیمه جهت دریافت حقوق قانونی مشورت کند .



دیده حتی اگر کاملترین پوشش های بیمه ای را داشته باشد ممکن است نتواند به سادگی از عهده آن برآید و به حقوق قانونی خود دست یابد .

مثلا در این رابطه می بایستی بیمه گذار با تعاریف قانونی Robbery یا Burglary و یا Mysterious disappearance که ظاهرا و بنا به تعاریف عام جملگی مفهوم دزدی و یا مفقود شدن اسرار آمیز اموال را دارند با زبان بیمه و تعبیر و تفسیرهای قانونی آشنا باشد و تفاوت آنها را از نظر تطبیق سانحه با مفاد و پوشش بیمه نامه خود بداند تا بتواند خسارات قانونی را از شرکت بیمه دریافت کند.

## فسخ بیمه نامه :

چنانچه بیمه گر آگاه شود که بیمه گذار از طریق متوسل شدن به رفتار غیرقانونی Concealment یعنی اقدامات محرمانه و پنهان کاری و یا Misrepresentation of material facts یا گمراه ساختن و غلط جلوه دادن واقعیات ملموس قصد و یا برنامه ریزی و توطئه ای در سر دارد که از شرکت بیمه و جوهی را دریافت دارد. حتی قبل از بروز هر سانحه و ایجاد خسارتی، می تواند با یک اطلاعیه قبلی ده روز بیمه نامه را فسخ کند و یا آنکه از تمدید آن با بیمه گذار شاید خودداری ورزد .

## ارزیابی صداقت بیمه گذار :

تجربه طولانی اینجانب در زمینه رسیدگی

و مورد قبول مقامات ایالتی در امور بیمه یا به عبارت دیگر با یک Gicencel Public Insurance Adjuster .

## چگونگی دریافت خسارت به هنگام بروز زمین لرزه

یکی از متداول ترین پرونده های ادعای خسارت مورد رسیدگی در شرکتهای بیمه در شهر زلزله خیزی نظیر لوس آنجلس تقاضای منابع مالی برای جبران ضرر و زیانهای ناشی از زمین لرزه است که بیمه گذاران برای ترمیم و بازسازی اماکن مسکونی و یا شغلی خود دارند. در این رابطه تجربه نشان می دهد که بسیاری از بیمه گذاران با تفسیرهای غیر حرفه ای مفاد بیمه نامه های خود و مراجعه شتاب زده و بی مطالعه به شرکتهای بیمه نه تنها به حداکثر حقوق قانونی خود نرسیده اند بلکه حتی نتوانسته اند به دریافت خسارت مستقیم ناشی از زمین لرزه هم دست یابند .

در این مورد لازم است خاطر نشان شود که بنا به مفاد موجود در بیمه نامه های مجتمع مسکونی و ساختمانهای اداری به عنوان Result of ensuing وجود دارد که به تعبیر و تفسیر خسارات و هزینه های فرعی یا غیرمستقیم و زنجیره ای مرتبط با خسارت مستقیم و سانحه اصلی می پردازد و بیمه گر را ملزم به جبران آنها می کند .

## چگونگی دریافت خسارت به هنگام بروز سرقت :